

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 4 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 4 квартале 2018 года поступило **21** письменное обращение граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **7 (33%)**;

2 месяц квартала – **8 (38%)**;

3 месяц квартала - **6 (29%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **17 (81%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **3 (14%)**;

запросы ГБО – **1(5%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **6 (29%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **4 (19%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **11 (52%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **11 (52%)**;

Запросы ГБО – **1 (5%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **3 (14%)**;

Другие запросы – **6 (29%)**.

Кировстатом в 4 квартале 2018 года рассмотрено **22** обращения граждан, в том числе **2** обращения из поступивших в 3 квартале 2018 года; **1** обращение, поступившее в 4 квартале 2018 года, переходит на рассмотрение в 1 квартал 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 4 квартале 2018 года дано **22** ответа, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **11 (50%)**;

в электронном виде – **1 (4%)**;

на руки заявителю – **10 (46%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **18 (82%)**;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» – **3 (14%)**;
«предоставлена стат.информация/ГБО» - **1 (4%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 4 квартале 2018 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Все ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата – **15 (68%)**,
- временно исполняющего обязанности руководителя Кировстата – **7 (32%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 4 квартале 2018 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководством Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма, даны разъяснения гражданам, и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,
- о прохождении государственной гражданской службы – **1**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан руководителем Кировстата приняты **пять** граждан. В ходе приема даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,
- о прохождении государственной гражданской службы – **1**.

В 4 квартале 2018 года руководством Кировстата осуществлен **личный прием двух** гражданина. В ходе личного приёма, даны разъяснения гражданам на поставленные вопросы.