

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 3 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2018 года поступило **22** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **10 (45%)**;

2 месяц квартала – **7 (32%)**;

3 месяц квартала – **5 (23%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **16 (73%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **6 (27%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **5 (23%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **5 (23%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **12 (54%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **8 (36,5%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **6 (27%)**;

Другие запросы – **8 (36,5%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2018 года рассмотрено **20** обращений граждан; **2** обращения, поступивших в 3 квартале 2018 года, переходят на рассмотрение в 4 квартал 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 3 квартале 2018 года дано **20** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **9 (45%)**;

в электронном виде – **3 (15%)**;

на руки заявителю – **8 (40%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:  
«разъяснено» - **11 (55%)**;  
«не поддержано» - 0;  
«поддержано» – **8 (40%)**;  
«переадресовано» - 1(**5%**).

Все обращения, поступившие в Кировстат в 3 квартале 2018 года, были рассмотрены в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Все ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата – **8 (40%)**,

- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата – **12 (60%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 3 квартале 2018 года руководством Кировстата **личный прием** не осуществлялся.