

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
во 2 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) во 2 квартале 2018 года поступило **24** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **12 (50%)**;

2 месяц квартала – **8 (33%)**;

3 месяц квартала - **4 (17%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **17 (71%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **7 (29%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **17 (71%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **5 (21%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **2 (8%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **14 (58%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **7 (29%)**;

Другие запросы – **3 (13%)**.

Кировстатом во 2 квартале 2018 года рассмотрено **30** обращений граждан, в том числе **6** обращений из поступивших в 1 квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом во 2 квартале 2018 года дано 30 ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **18 (60%)**;

в электронном виде – **10 (33%)**;

на руки заявителю – **2 (7%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **22 (73%)**;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» – **8 (27%)**;
«предоставлена гос.услуга» - 0.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2018 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Все ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата – **17 (57%)**,
- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата – **13 (43%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

Во 2 квартале 2018 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **2**,
- о прохождении государственной гражданкой службы – **1**,
- другие – **2**.

Во 2 квартале 2018 года временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата осуществлен **личный прием четырех** гражданина. В ходе личного приёма временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата даны разъяснения гражданам и поставленные вопросы разрешены.