

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 2018 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 2018 году поступило **115** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **48 (42%)**;

2 квартал – **24 (21%)**;

3 квартал - **22 (19%)**;

4 квартал – **21 (18%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **83 (72%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы ГБО – **1 (1%)**;

запросы статистической информации – **31 (27%)**;

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **53 (46%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **23 (20%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **39 (34%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **66 (57%)**;

Запросы ГБО – **1 (1%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **31 (27%)**;

Другие запросы – **17 (15%)**.

Кировстатом в 2018 году рассмотрено **118** обращений граждан, в том числе **4** обращения поступивших в 2017 году; **1** обращение, поступившее в 4 квартале 2018 года, переходит на рассмотрение в 1 квартал 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 2018 году дано **118** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **66 (56%)**;

в электронном виде – **21 (18%)**;

на руки заявителю – **31 (26%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **81 (68%)**;

«переадресовано» - **1 (1%)**;

«поддержано» – **35 (30%)**;

«предоставлена стат. информация/ГБО» - **1 (1%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 2018 году, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя – **72 (61%)**;

- временно исполняющего обязанности руководителя Кировстата- **46 (39%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 2018 году в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководством Кировстата осуществлен **личный прием десяти** граждан.

В ходе личного приёма, руководством Кировстата даны разъяснения гражданам, и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **6**,

- о прохождении государственной гражданской службы – **2**,

- другие – **2**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан руководителем Кировстата принято **пять** граждан. В ходе приема даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,

- о прохождении государственной гражданской службы – **1**.

В 2018 года руководством Кировстата осуществлен **личный прием шести** граждан. В ходе личного приёма даны разъяснения гражданам на поставленные вопросы.