
При использовании материалов органа государственной статистики в средствах массовой информации ссылка на источник обязательна

Гость на гостю - хозяину радость

«Где остановиться на ночевку?» - таким вопросом задаются гости любого города. Независимо от целей поездки мы всегда хотим безопасного и комфортного отдыха. Гостиница, хостел, санаторий или любое другое коллективное средство размещения должно быть не только местом для отдыха, но и «домом вдали от дома», где каждого посетителя ждет покой и достойный сервис. Не случайно одно из определений слова «гостеприимство» звучит так: это социальный феномен, предполагающий предоставление чужаку («гостю») защиты и заботы.

Насколько же развита индустрия гостеприимства в Кировской области?

В 2018 году услуги краткосрочного размещения оказывало 213 предприятий с единовременной вместимостью 16,2 тыс. мест. Большую часть составляли организации гостиничного типа (153 единицы на 5,6 тыс. мест), при этом пять гостиниц были включены в Федеральный перечень туристских объектов и гостиниц, прошедших официальную классификацию, четырем из них присвоена «звездная» категория. Также в области действовало 16 санаторно-курортных организаций на 3,4 тыс. мест и 44 организации отдыха и турбазы на 7,1 тыс. мест. Для большего удобства посетителям предлагалось 55 номеров высшей категории и 25 номеров, оборудованных всем необходимым для проживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В 2018 году коллективными средствами размещения нашей области было принято 311 тыс. человек: 70% из них останавливались в организациях гостиничного типа, 19% отдыхали в санаторно-курортных организациях, 11% - в организациях отдыха и турбазах. Среди гостей преобладали лица в возрасте от 19 до 54 лет (69%), дети до 18 лет составили 14%, граждане 55 лет и старше - 17%.

За год было предоставлено 1626,6 тыс. ночевок, в том числе 535,8 тыс. - гостиницами и аналогичными средствами размещения, 766,7 тыс. - санаторно-курортными организациями и 324,2 тыс. - организациями отдыха и турбазами.

Продолжительность пребывания в коллективных средствах размещения зависела от их специализации: в организациях гостиничного типа чаще всего приезжие останавливались на 1 - 3 ночевки (77% от числа размещенных в них лиц), в санаторно-курортных организациях - на 8 - 14 ночевок (43%), организациях отдыха и турбазах - на 15 - 28 ночевок (48%).

Гостевая аудитория по двум основным целям поездок распределилась почти поровну: 49% приехали по деловым и профессиональным вопросам, 51% - по личным. Среди последних целью приезда были проведение отпуска, досуга и

отдыха (51%); получение лечебных и оздоровительных процедур (36%); получение образования и профессиональной подготовки (10%).

Услугами коллективных средств размещения нашего региона воспользовались 305,3 тыс. граждан России, или 98% от общего числа гостей. Из других стран прибыло 5,6 тыс. человек, при этом каждый пятый иностранец был представителем Италии (22% от общего числа размещенных иностранных граждан), каждый девятый - гражданином Китая (11%), а каждый одиннадцатый - Финляндии (9%). Нашу область также посетили жители таких экзотических стран, как Малайзия, Шри-Ланка, Уругвай, Перу, Новая Зеландия, Ямайка, Сенегал, Камерун, Южная Африка, Либерия, Нигер, Того, Бенин, Кот д`Ивуар, Уганда, на долю которых пришлось менее одного процента от общего числа размещенных иностранных лиц. Всего Кировскую область посетили представители почти 90 стран.

Такими были основные итоги работы коллективных средств размещения Кировской области в 2018 году. Безусловно, на рынке гостиничных услуг, как и в любой другой сфере, меняется многое - технологии работы, требования гостей, оснащение номеров. Неизменными должны оставаться только принципы гостеприимства, направленные на привлечение посетителей, на то, чтобы они захотели вернуться. Хочется верить, что каждый посетивший наш край, вернется к нам еще.

Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области