

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 4 квартале 2017 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 4 квартале 2017 года поступило **37** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **19 (51%)**;

2 месяц квартала – **13 (35%)**;

3 месяц квартала - **5 (14%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **25 (68%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **12 (32%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **19 (51%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **2 (5%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **16 (44%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **25 (68%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **12 (32%)**;

Другие запросы – 0.

Кировстатом в 4 квартале 2017 года рассмотрено **35** обращений граждан, в том числе **2** обращения из поступивших в 3 квартале 2017 года; **4** обращения, поступивших в 4 квартале 2017 года, переходят на рассмотрение в 1 квартал 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 4 квартале 2017 года дано **35** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **19 (51%)**;

в электронном виде – **2 (5%)**;

на руки заявителю – **16 (44%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **21 (60%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» – 0;

«предоставлена гос.услуга» - **14 (40%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2017 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя – **2(6%)**;

- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата– **33 (94%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 4 квартале 2017 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **2**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Кировстате приняты **пять** граждан. В ходе приема руководителем Кировстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **2**.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Кировстат, на портале ССТУ. РФ.