

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 4 квартале 2016 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2016 года поступило **41** письменное обращение граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **12 (29%)**;

2 месяц квартала – **11 (27%)**;

3 месяц квартала - **18 (44%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **23 (56%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **18 (44%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **11 (27%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **13 (32%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **17 (41%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **21 (51%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **18 (44%)**;

Другие запросы – **2 (5%)**.

Территориальным орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2016 года рассмотрено **41** обращение граждан, в том числе **2** обращения из поступивших в 3 квартале 2016 года; **2** обращения, поступивших в 4 квартале 2016 года, переходят на рассмотрение в 1 квартал 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2016 года дан **41** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **20 (49%)**;
в электронном виде – **8 (19 %)**;
на руки заявителю – **13 (32%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **23 (56%)**;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» – 0;
«предоставлена гос.услуга» - **18 (44%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2016 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 4 квартале 2016 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,
- о проведении ВСХП-2016 – **1**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Кировстате приняты **пять** граждан. В ходе приема руководителем Кировстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,
- о прохождении государственной гражданкой службы – **2**.