

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2017 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 3 квартале 2017 года поступило **30** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **10 (33%)**;

2 месяц квартала – **11 (37%)**;

3 месяц квартала – **9 (30%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18 (60%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы информации – **12 (40%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **8 (27%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **9 (30%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **13 (43%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **16 (53%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **12 (40%)**;

Другие запросы – **2 (7%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2017 года рассмотрено **29** обращений граждан, в том числе **1** обращение из поступивших во 2 квартале 2017 года; **2** обращения, поступивших в 3 квартале 2017 года, переходят на рассмотрение в 4 квартал 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 3 квартале 2017 года дано **29** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **14 (48%)**;

в электронном виде – **3 (10%)**;

на руки заявителю – **12 (42%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **18 (62%)**;
«не поддержано» - **0**;
«поддержано» – **0**;
«предоставлена гос.услуга» - **11 (38%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2017 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Все ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата – **8 (28%)**,

- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата – **21 (72%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 3 квартале 2017 года руководителем Кировстата **личный прием** граждан не осуществлялся.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Кировстат, на портале ССТУ. РФ.