

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2016 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2016 года поступило **42** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **15 (36%)**;

2 месяц квартала – **13 (31%)**;

3 месяц квартала – **14 (33%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **24 (57%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы информации – **18 (43%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **10 (24%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **8 (19%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **24 (57%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **16 (38%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **18 (43%)**;

Другие запросы – **8 (19%)**.

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2016 года рассмотрено **46** обращений граждан, в том числе **6** обращений из поступивших во 2 квартале 2016 года; **2** обращения, поступивших в 3 квартале 2016 года, переходят на рассмотрение в 4 квартал 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2016 года дано **46** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **23 (50%)**;

в электронном виде – **7 (15%)**;

на руки заявителю – **16 (35%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **29 (63%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» – 0;

«предоставлена гос.услуга» - **17 (37%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2016 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 3 квартале 2016 года руководителем Кировстата **личный прием** граждан не осуществлялся.