

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 2017 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 2017 году поступило **151** письменное обращение граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **52 (34%)**;

2 квартал – **32 (21%)**;

3 квартал - **30 (20%)**;

4 квартал – **37 (25%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **93 (61%)**;

предложения – **1 (1%)**;

жалобы - 0;

запросы ГБО – **1 (1%)**;

запросы статистической информации – **56 (37%)**;

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **61 (40%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **23 (15%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **67 (45%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **90 (59%)**;

Запросы ГБО – **1 (1%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **56 (37%)**;

Другие запросы – **4 (3%)**.

Кировстат в 2017 году рассмотрел **149** обращений граждан, в том числе **2** обращения поступивших в 2016 году; **4** обращения, поступивших в 4 квартале 2017 года, переходят на рассмотрение в 1 квартал 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 2017 году дано **149** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **84 (56%)**;

в электронном виде – **10 (7%)**;

на руки заявителю – **55 (37%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **88 (59%)**;

«не поддержано» - **1 (1%)**;

«поддержано» – 0;

«предоставлена гос.услуга» - **60 (40%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 2017 году, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя – **95(64%)**;

- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата– **54 (36%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 2017 году в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием двенадцати** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **7**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **5**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Кировстате принято **пять** граждан. В ходе приема руководителем Кировстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **2**.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Кировстат, на портале ССТУ. РФ.