

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 2016 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 2016 году поступило **187** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **42 (23%)**;

2 квартал – **62 (33%)**;

3 квартал - **42 (23%)**;

4 квартал – **41 (21%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **114 (61%)**;

предложения – **1 (1%)**;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **70 (37%)**;

запросы ГБО – **2 (1%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **65 (27%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **51 (32%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **71 (41%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **75 (40%)**;

Запросы ГБО – **2 (1%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **70 (38%)**;

Другие запросы – **40 (21%)**.

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 2016 году рассмотрел **193** обращения граждан, в том числе **8** обращений поступивших в 2015 году; **2** обращения, поступивших в 4 квартале 2016 года, переходят на рассмотрение в 1 квартал 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 2016 году дано **193** ответа, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **96 (50%)**;
в электронном виде – **38 (20%)**;
на руки заявителю – **59 (30%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **123 (63,5%)**;
«не поддержано» - **1 (0,5%)**;
«поддержано» – 0;
«предоставлена гос.услуга» - **69 (36%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 2016 году, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 2016 году в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием одиннадцати** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **7**,
- о проведении ВСХП-2016 – **4**.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Кировстате приняты **пять** граждан. В ходе приема руководителем Кировстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,
- о прохождении государственной гражданской службы – **2**.