

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
во 2 квартале 2017 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) во 2 квартале 2017 года поступило **32** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала – **9 (28%)**;
- 2 месяц квартала – **10 (31%)**;
- 3 месяц квартала – **13 (41%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – **20 (63%)**;
- предложения – **1 (3%)**;
- жалобы - 0;
- запросы информации – **11 (34%)**.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

- Почтой России – **10 (31%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) – **10 (31%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **12 (38%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы архивных данных – **20 (63%)**;
- Запросы ГБО – 0;
- Предоставление официальной статистической информации – **10 (31%)**;
- Другие запросы – **2 (6%)**.

Кировстатом во 2 квартале 2017 года рассмотрено **34** обращения граждан, в том числе **3** обращения из поступивших в 1 квартале 2017 года; **1** обращение, поступившее во 2 квартале 2017 года, переходят на рассмотрение в 3 квартал 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом во 2 квартале 2017 года дано **34** ответа, из них:

По способу отправки ответа:

- письменных – **18 (53%)**;
- в электронном виде – **4 (12%)**;
- на руки заявителю – **12 (35%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **22 (65%)**;
«не поддержано» - **1 (3%)**;
«поддержано» – **0**;
«предоставлена гос.услуга» - **11 (32%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2017 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

Во 2 квартале 2017 года руководителем Кировстата **личный прием** граждан не осуществлялся.