

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
во 2 квартале 2016 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2016 года поступило **62** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **24 (39%)**;

2 месяц квартала – **17 (27%)**;

3 месяц квартала - **21 (34%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **36 (58%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **24 (39%)**;

запросы ГБО – **2 (3%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **20 (32%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **21 (34%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **21 (34%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **19 (31%)**;

Запросы ГБО – **2 (3%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **24 (39%)**;

Другие запросы – **17 (27%)**.

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2016 года рассмотрено **61** обращение граждан, в том числе **5** обращений из поступивших в 1 квартале 2016 года; **6** обращений, поступивших во 2 квартале 2016 года, переходят на рассмотрение в 3 квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2016 года дан **61** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **27 (44%)**;
в электронном виде – **14 (23%)**;
на руки заявителю – **20 (33%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» - **35 (57%)**;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» – 0;
«предоставлена гос.услуга» - **26 (43%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2016 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

Во 2 квартале 2016 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием шести** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,
- о проведении ВСХП-2016 – **3**.