

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 1 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2018 года поступило **48** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **11 (23%)**;

2 месяц квартала – **16 (33%)**;

3 месяц квартала - **21 (44%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **33 (69%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **15 (31%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **25 (52%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **9 (19%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **14 (29%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **33 (69%)**;

Запросы ГБО – 0;

Предоставление официальной статистической информации – **15 (31%)**;

Другие запросы – 0.

Кировстатом в 1 квартале 2018 года рассмотрено **46** обращение граждан, в том числе **4** обращения из поступивших в 4 квартале 2017 года; **6** обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, переходят на рассмотрение во 2 квартал 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 1 квартале 2018 года дан **46** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **28 (61%)**;

в электронном виде – **7 (15%)**;

на руки заявителю – **11 (24%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **30 (65%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» – **16 (35%)**;

«предоставлена гос.услуга» - 0.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2018 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Все ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата – **14 (30%)**,

- временно исполняющим обязанности руководителя Кировстата – **32 (70%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.