

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 1 квартале 2017 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2017 года поступило **52** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **10 (19%)**;

2 месяц квартала – **26 (50%)**;

3 месяц квартала - **16 (31%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **29 (56%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – **22 (42%)**;

запросы ГБО – **1 (2%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **24 (32%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **2 (34%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **26 (34%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **29 (56%)**;

Запросы ГБО – **1 (2%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **22 (42%)**;

Другие запросы – 0.

Кировстатом в 1 квартале 2017 года рассмотрено **51** обращение граждан, в том числе **2** обращения из поступивших в 4 квартале 2016 года; **3** обращения, поступивших в 1 квартале 2017 года, переходят на рассмотрение во 2 квартал 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 1 квартале 2017 года дан **51** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **33 (65%)**;

в электронном виде – **1 (2%)**;

на руки заявителю – **17 (33%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **27 (53%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» – 0;

«предоставлена гос.услуга» - **24 (47%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2017 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 1 квартале 2017 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием семи** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **3**.