

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 1 квартале 2016 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2016 года поступило **42** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала – **11 (26%)**;

2 месяц квартала – **16 (38%)**;

3 месяц квартала - **15 (36%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **31 (74%)**;

предложения – **1 (2%)**;

жалобы - 0;

запросы информации – **10 (24%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России – **24 (57%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **9 (21,5%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **9 (21,5%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **19 (45%)**;

Запросы ГБО – **0**;

Предоставление официальной статистической информации – **10 (24%)**;

Другие запросы – **13 (31%)**.

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2016 года рассмотрено **45** обращений граждан, в том числе **8** обращений из поступивших в 4 квартале 2015 года; **5** обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года, переходят на рассмотрение во 2 квартал 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2016 года дано **45** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

письменных – **26 (57%)**;

в электронном виде – **9 (21%)**;

на руки заявителю – **10 (22%)**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **36 (80%)**;

«не поддержано» - **1(2%)**;

«поддержано» – **0**;

«предоставлена гос.услуга» - **8 (18%)**.

Все обращения, поступившие в территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2016 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок. Все ответы гражданам направлены за подписью заместителей руководителя Кировстата. Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 1 квартале 2016 года руководителем Кировстата осуществлен **личный прием одного** гражданина. В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданину и разрешен поставленный вопрос.