

Личный кабинет или личное посещение

Начиная с 2013 года, органы государственной статистики на регулярной основе проводят выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. Полученная официальная статистическая информация характеризует наличие в частных домашних хозяйствах персонального компьютера, мобильного телефона, получение государственных и муниципальных услуг, уровень доступности сети Интернет и использование ее для заказа товаров, влияние технологий на жизнедеятельность человека.

По итогам обследования за 2021 год, доля населения Кировской области в возрасте 15 - 72 лет, взаимодействовавшая с органами государственной власти и местного самоуправления, составила 80%. Из обратившихся за госуслугой¹⁾ 83% жителей получили ее в электронной форме, 31% - выбрали МФЦ и 26% - личный визит.

Способы взаимодействия с органами власти разные. Какие из них выбирали респонденты в текущем году, в режиме онлайн через «Личный кабинет» на официальных веб-сайтах и порталах, или предпочитали личное посещение, предстоит узнать в период с 17 по 23 октября 2022 года, когда интервьюеры проведут опрос населения.

Органы государственной статистики гарантируют участникам опроса конфиденциальность полученной в ходе наблюдения информации. Все ответы на вопросы будут использованы только для формирования официальной статистической информации.

С итогами предыдущих обследований можно ознакомиться на [Интернет - портале Росстата](#).

¹⁾ Респонденты указывали несколько способов получения государственных и муниципальных услуг.